

Số: /KH-UBND

Yên Định, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn huyện Yên Định.

Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 04/01/2024 của Ủy ban nhân dân huyện về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Yên Định năm 2024, UBND huyện xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về các nhiệm vụ, mục tiêu và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC (Cải cách hành chính). Góp phần tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để thực hiện tốt công tác CCHC trong lĩnh vực quản lý của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Nâng cao nhận thức của người dân về công tác CCHC nhà nước, cải cách TTHC (Thủ tục hành chính); tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong triển khai, giám sát quá trình thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tăng cường công tác phối hợp, cung cấp, chia sẻ thông tin CCHC giữa các cơ quan hành chính nhà nước, giữa cơ quan nhà nước với các cơ quan truyền thông, báo chí và với người dân, doanh nghiệp.

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân Dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính trong giai đoạn mới; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ Nhân Dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường sự hiểu biết và sự tham gia của tổ chức, người dân về công tác cải cách hành chính đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Tuyên truyền xây dựng nền hành chính trong sạch, liêm chính, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, tập trung chỉ đạo siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, tác phong, lề lối làm việc; tiếp tục mở rộng,

triển khai thực hiện hiệu quả mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”; gắn cải cách hành chính với cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; gắn cải cách hành chính với cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh; tiếp tục nâng cao điểm số, thứ hạng Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), nâng cao năng lực cạnh tranh.

II. YÊU CẦU

- Tiếp tục nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện; đẩy mạnh thực hiện chính quyền điện tử, chuyển đổi số hướng tới chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, tác phong, lề lối làm việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp của các cấp chính quyền.

- Cụ thể hóa các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính trong từng lĩnh vực; xác định rõ kết quả, thời gian hoàn thành, phân công trách nhiệm cụ thể cho cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính của địa phương, cơ quan, đơn vị.

- Công tác tuyên truyền phải hiệu quả, thiết thực, kịp thời đến các đối tượng, chủ thể được tuyên truyền; phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch CCHC của huyện, của cơ quan, đơn vị, địa phương; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Huy động, tăng cường sự phối hợp tham gia của các cấp, ngành, đoàn thể tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp nhiều hình thức tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung, chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình cải cách hành chính huyện Yên Định giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Yên Định năm 2024; các nhiệm vụ trọng tâm về CCHC của năm.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút nhiều đối tượng theo dõi. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

III. ĐỐI TƯỢNG

Việc tuyên truyền cải cách hành chính tập trung vào các nhóm đối tượng sau đây:

- Các cơ quan hành chính nhà nước, các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.
- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp, UBND các xã, thị trấn.
- Các tổ chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn huyện.

IV. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

a) Nội dung chính

- Tuyên truyền Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CTTTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh việc thực hiện Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021 - 2030.

- Tiếp tục thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 3611/QĐ-UBND ngày 26/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022 - 2025. Tập trung đẩy mạnh rà soát, đề xuất, kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ TTHC, quy định không cần thiết làm phát sinh chi phí tuân thủ, nhất là của người dân, doanh nghiệp tại các văn bản QPPL, đặc biệt là pháp luật chuyên ngành.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ. - Tình hình, kết quả triển khai thực hiện việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ và Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; trong đó tập trung tuyên truyền về hiệu quả của việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến.

- Tuyên truyền vai trò, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của Trung ương, Tỉnh và quy định, chính sách, các văn bản chỉ đạo của Huyện ủy, HĐND, UBND huyện về cải cách hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, các đơn vị sự nghiệp công lập trong triển khai thực hiện cải cách hành chính.

- **Thời gian thực hiện:** Trong năm 2024.

- **Đơn vị chủ trì:** Trung tâm Văn hóa, TT, TT&DL huyện.

- **Đơn vị phối hợp:** Văn phòng HĐND- UBND huyện (Bộ phận tiếp nhận

và trả kết quả huyện); phòng Văn hóa và Thông tin huyện; Các phòng, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn.

b) Nội dung trong của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước gồm 06 nội dung cụ thể như sau:

- + Cải cách thể chế;
- + Cải cách thủ tục hành chính;
- + Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước;
- + Cải cách chế độ công vụ;
- + Cải cách tài chính công;
- + Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- *Cần tập trung tuyên truyền:*

+ Việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND các cấp.

+ Việc rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức; việc sắp xếp kiện toàn tổ chức bộ máy các cấp; xây dựng, thực hiện đề án vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức; thực hiện phân công, phân cấp quản lý.

+ Tuyên truyền bộ thủ tục hành chính, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp huyện đến cấp xã đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện công bố, phê duyệt; kết quả rà soát, đơn giản hóa, giảm thời gian thực hiện TTHC.

+ Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp; tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn huyện.

+ Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; thực hiện quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ Nhân Dân của cán bộ, công chức, viên chức; về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị.

+ Việc triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước trong tuyển dụng, quản lý, sử dụng, luân chuyển, đề bạt, bổ nhiệm, thực hiện chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; thực hiện chính sách tinh giản biên chế.

+ Thực hiện các cơ chế tự chủ của các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

+ Thực hiện các chương trình, kế hoạch về xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số huyện Yên Định về chuyên đổi số, đề án đô thị thông minh.

+ Việc áp dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (VNPT - Ioffice), chữ ký số tại các cơ quan, đơn vị ở các cấp.

+ Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

+ Công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra của các ngành, các cấp; công tác đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính; kết quả chỉ đạo, triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số: Cải cách hành chính (PAR INDEX, năng lực cạnh tranh cấp huyện (PCI) của huyện.

+ Vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân Dân, về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của Nhân Dân trong việc tham gia giám sát công tác cải cách hành chính ở các cấp.

+ Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính, cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

+ Cung cấp địa chỉ, thư điện tử, số điện thoại “đường dây nóng” về cải cách ngành chính của cấp huyện; cấp xã, thông tin, hướng dẫn, tra cứu về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định của Chính phủ;

+ Tuyên truyền về kết quả thực hiện cải cách hành chính của huyện trong năm 2024, những định hướng của năm 2025.

* **Lưu ý:** Nội dung quan trọng tuyên truyền trong năm 2024 theo Kế hoạch số 227/KH-UBND ngày 22/12/2023 của UBND huyện về việc Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024. Thực hiện cụ thể như sau:

+ Tăng cường sử dụng dịch vụ trên công trực tuyến cho cá nhân, tổ chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

+ Đảm bảo triển khai thực hiện có hiệu quả Công dịch vụ công của tỉnh, huyện, Hệ thống phần mềm một cửa huyện, UBND các xã, thị trấn.

+ Đảm bảo phần đầu 100% việc tiếp nhận TTHC trên cổng dịch vụ công trực thực hiện tuyến ở mức độ một phần, mức độ toàn trình.

+ Thực hiện đầy đủ việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính phát sinh được số hóa, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

- **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên trong năm.

- **Đơn vị chủ trì:** Văn phòng HĐND-UBND huyện (Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện); Phòng Văn Hóa và Thông tin.

- **Đơn vị phối hợp:** Các phòng, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn.

2. Hình thức

- Tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử của huyện; hệ thống loa truyền

thanh, loa lưu động của UBND các xã, thị trấn, xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã để thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền.

- Tuyên truyền thông qua việc niêm yết công khai tại trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị, địa phương, tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, xã, thị trấn.

- Tuyên truyền thông qua các cuộc hội họp, các hội nghị của cơ quan, đơn vị, địa phương; các cuộc thi tuyên truyền về CCHC.

- Tuyên truyền trực tiếp thông qua việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa huyện, xã, thị trấn.

- Tuyên truyền thông qua các hình thức khác như băng rôn, áp phích, pa nô, tờ rơi, báo, tạp chí, bản tin, video clip, phóng sự...

- Phổ biến, quán triệt thông qua các hội thảo, hội nghị, tọa đàm, sơ kết, tổ chức cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính bằng hình thức sân khấu hóa; lồng ghép nội dung về cải cách hành chính trong các chương trình tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của các ngành, các cấp.

- Huy động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết bài về cải cách hành chính.

- Đổi mới cách thức, đa dạng hóa nội dung, hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính, trong đó tập trung đến công khai, minh bạch, giảm thời gian trong giải quyết TTHC, dịch vụ công một phần và toàn trình, tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, kết hợp tuyên truyền trên phương tiện thông tin đại chúng và qua các hoạt động nghiệp vụ thường xuyên của các tổ chức đoàn thể. Đổi mới phương thức tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, đảm bảo nhanh chóng, thiết thực, hiệu quả.

- Khuyến khích các hình thức tuyên truyền mới sôi động, ý nghĩa như sân khấu hóa các hoạt động tuyên truyền CCHC.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc UBND huyện

- Căn cứ Kế hoạch, bám sát tình hình và nhiệm vụ thực hiện công tác CCHC đã được giao đầy mạnh tuyên truyền thực hiện công tác CCHC đến công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý và đến các tổ chức, công dân, doanh nghiệp liên quan trong quá trình giải quyết công việc thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện cùng với nội dung báo cáo thực hiện công tác tuyên truyền CCHC hàng quý, 6 tháng, 9 tháng và cả năm hoặc đột xuất về UBND huyện (qua Phòng VH&TT huyện để tổng hợp).

2. Giao Phòng VH&TT huyện theo dõi, đôn đốc thực hiện các nội dung của kế hoạch này. Tổng hợp tham mưu báo cáo định kỳ về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền CCHC, định hướng trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính

trên địa bàn huyện.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC, định hướng trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Yên Định, UBND huyện đề nghị Trưởng các phòng, đơn vị thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND huyện (để b/c);
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND huyện (để t/h);
- UBND các xã, thị trấn (để t/h);
- Bru điện huyện (để p/h thực hiện);
- Lưu: VT, VHTT

**KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Xuân Thành