

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN YÊN ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Yên Định, ngày tháng năm 2024

V/v nhắc nhở, phê bình việc
chậm nhiệm vụ thực hiện đối
với TTHC 06 tháng năm 2024.

Kính gửi:

- Trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Quyết định số 4884/QĐ-UBND ngày 21/12/2023 của UBND tỉnh về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024.

Qua theo dõi, tổng hợp việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử và trên cổng dịch vụ công trực tuyến 06 tháng năm 2024 (*từ 14/12/2023 đến ngày 14/06/2024*) của các phòng, ban, đơn vị liên quan huyện Yên Định. Được công bố công khai tại địa chỉ:

<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-index-tinhthanhpho-tiendogiaiquyet.html#>

<https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn/portaldvc/KenhTin/thong-ke.aspx>

(1) Các phòng thuộc huyện: Giải quyết **1.349** hồ sơ, chờ bổ sung **40** hồ sơ, trả lại **179** hồ sơ (*có phụ lục kèm theo*);

(2) Các xã, thị trấn: Giải quyết **7.679** hồ sơ quá hạn **17 hồ sơ**, bổ sung 10 hồ sơ, trả lại 07 hồ sơ (*có phụ lục kèm theo*);

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ toàn huyện Quý 1 đạt 81,1%, Quý 2 đạt 87,6%. Không có xã nào đạt dưới 70%.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến toàn huyện Quý 1 đạt 79,29%, Quý 2 đạt 72,8%. Không có xã nào đạt dưới 70%.

Việc trễ chậm hạn giải quyết hồ sơ cho tổ chức, công dân là một trong số nguyên nhân chính đã làm ảnh hưởng lớn đến kết quả đánh giá xếp loại Chỉ số cải cách hành chính của huyện trong năm 2024.

Chủ tịch UBND huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Phê bình Chủ tịch UBND các xã, thị trấn gồm: Thị trấn Quý Lộc (01 hồ sơ), Thị trấn Yên Lâm (02 hồ sơ), xã Yên Thọ (02 hồ sơ), Yên Hùng (01 hồ sơ), Yên Lạc (01 hồ sơ), Yên Thái (03 hồ sơ), xã Định Liên (04 hồ sơ), Định Hưng (01 hồ sơ), Định Long (02 hồ sơ) liên quan việc thực hiện nhiệm vụ trễ hồ sơ quá hạn khi thực hiện TTHC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

2. Thực hiện niêm yết công khai văn bản xin lỗi đối với công dân, tổ chức khi để xảy ra việc chậm hạn giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định. Có văn bản báo cáo, giải trình về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND và UBND huyện và phòng Nội vụ huyện*) kèm theo phương án khắc phục trong thời gian tới.

3. Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nêu trên nghiêm túc chỉ đạo, nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ, thực hiện quyết liệt các giải pháp nhằm cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), thực hiện hiệu quả công tác phục vụ và sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trên địa bàn huyện.

Nhận được công văn, yêu cầu Trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND huyện (để b/c);
- Đảng ủy các xã, thị trấn (để chỉ đạo);
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đăng Trường

TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Kỳ thống kê: Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/06/2024)

STT	Đơn vị	Tiếp nhận				Hồ sơ đã xử lý				Hồ sơ đang xử lý		Hồ sơ chờ bổ sung	Hồ sơ trả lại/Xin rút
		Tổng số	Kỳ trước (HS đang xử lý của kỳ trước)	Trong kỳ (Tiếp nhận mới trong kỳ)	Qua mạng	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tỷ lệ trước hạn và đúng hạn	Trong hạn	Quá hạn		
1	UBND Thị trấn Yên Lâm	241	0	0	241	191	48	2	99,17%	0	0	0	0
2	UBND Thị trấn Quý Lộc	268	1	0	267	250	16	1	99,63%	0	0	0	1
3	UBND xã Yên Thịnh	185	0	0	185	170	15	0	100%	0	0	0	0
4	UBND xã Định Tiến	453	4	6	443	429	20	0	100%	0	0	4	0
5	UBND xã Định Tăng	561	288	0	273	524	37	0	100%	0	0	0	0
6	UBND xã Định Hòa	492	16	0	476	436	56	0	100%	0	0	0	0
7	UBND xã Định Hải	164	1	0	163	122	42	0	100%	0	0	0	0
8	UBND xã Yên Hùng	140	0	0	140	121	18	1	99,29%	0	0	0	0
9	UBND xã Định Thành	298	0	0	298	283	15	0	100%	0	0	0	0
10	UBND xã Định Liên	355	58	0	297	317	34	4	98,87%	0	0	0	0
11	UBND xã Yên Phong	199	0	0	199	191	8	0	100%	0	0	0	0
12	UBND xã Định Bình	540	10	14	516	504	35	0	100%	0	0	1	0
13	UBND xã Định Hưng	421	3	0	418	384	35	1	99,76%	1	0	0	0
14	UBND xã Định Tân	235	47	0	188	197	36	0	100%	0	0	0	2
15	UBND xã Yên Thọ	147	1	0	146	120	25	2	98,64%	0	0	0	0
16	UBND xã Yên Tâm	157	1	0	156	127	30	0	100%	0	0	0	0
17	UBND xã Yên Trung	195	0	8	187	180	14	0	100%	1	0	0	0

18	UBND xã Yên Ninh	83	0	0	83	64	19	0	100%	0	0	0	0
19	UBND xã Yên Trường	317	0	0	317	236	80	0	100%	1	0	0	0
20	UBND xã Định Long	183	0	0	183	148	33	2	98,91%	0	0	0	0
21	UBND xã Yên Phú	142	2	0	140	120	20	0	100%	0	0	2	0
22	UBND xã Yên Lạc	292	0	0	292	223	68	1	99,66%	0	0	0	0
23	UBND xã Định Công	284	82	0	202	268	14	0	100%	0	0	0	2
24	UBND xã Yên Thái	549	3	0	546	505	37	3	99,45%	1	0	0	3
25	UBND thị trấn Quán Lào	637	9	0	628	555	81	0	100%	0	0	0	1
26	UBND thị trấn Thống Nhất	321	33	0	288	295	21	0	100%	2	0	3	0
27	UBND huyện Yên Định	1.349	69	28	1.252	998	89	0	100%	43	0	40	179
	Tổng	9.208	628	56	8.524	7.958	946	17	--	49	0	50	188